

**Prüfprotokoll UZ 72**

**Reiseangebote**

Ausgabe vom 1. Jänner 2020

**Allgemeine Erläuterungen**

1. Das Prüfprotokoll richtet sich in erster Linie an Prüfer\*innen und stellt eine Spezifizierung der in der Richtlinie angeführten Prüfungen dar. Es zielt darauf ab, die Produktprüfung im Rahmen eines Umweltzeichen-Antrages zu vereinheitlichen und soll als praxisbezogener Leitfaden zur Prüfungsdurchführung verstanden werden, in dem die relevanten Prüfungsschritte samt zugehöriger Prüfungsmethoden dargestellt sind.
2. Für den/die Prüfer\*in soll jedoch die Möglichkeit bestehen, in einzelnen Fällen vom vorliegenden Rahmenpapier abzuweichen, sofern dies einer effizienten Prüfungsdurchführung dienlich ist. Gründe für die Abweichungen vom vorgeschlagenen Prüfmodus sowie die Einhaltung des grundsätzlichen Anforderungsniveaus sind im Rahmen des Gutachtens darzustellen.
3. Vom dem/von der antragstellenden Reiseveranstalter\*in ist mindestens ein konkretes Reiseangebot exemplarisch im Detail zu überprüfen sowie die geplante Angebotspalette kurz darzustellen.

**Allgemeine Angaben**

**Angaben zum Antragsteller:**

Reiseveranstalter\*in: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Adresse: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Ansprechpartner: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Telefon: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

E-Mail: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Angaben zum Gutachten (bitte ankreuzen):**

**ERSTPRÜFUNG**

Alle Anforderungen sind zu überprüfen und das komplette Prüfprotokoll ist auszufüllen. Spezifische Anforderungen müssen anhand mindestens eines Musterreiseangebotes überprüft werden.

**FOLGEPRÜFUNG (VERLÄNGERUNG DER ZEICHENNUTZUNG)**

**Produktänderungen**

Haben sich entweder die Richtlinie oder Basisdaten und die Angebotsstruktur seit dem letzten Gutachten geändert (z.B. Flugreisen, Fernreisen...), muss anhand eines Musterreiseangebotes exemplarisch nachgewiesen werden, dass die Anforderungen der Richtlinie eingehalten werden.

Prüfer\*in: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Adresse: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Telefon: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

E-Mail: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

# Grundsätzliche Anforderungen an den/die Antragsteller\*in

Das Unternehmen trägt das Tour Cert CSR Gütesiegel ja nein

Das Unternehmen trägt das Travel Life Gütesiegel ja nein

Das Unternehmen entspricht dem Standard GSTC Reconized ja nein

**Falls einmal ja: hier keine weiteren Angaben auf dieser Seite erforderlich**

Das Unternehmen hat ein schriftliches Leitbild das Aspekte der nachhaltigen Entwicklung berücksichtigt. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Der/die Reiseveranstalter/-in bzw. seine Partner/-innen bekennen sich zur Einhaltung landesüblicher arbeits- und sozialrechtlicher Standards. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Das Unternehmen schließt mit allen ReiseleiterInnen und ReisebegleiterInnen einen schriftlichen Vertrag ab. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Das Unternehmen setzt drei umweltbezogene Maßnahmen um. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle** KundInnen erhalten allgemeine Informationen zu  
 verantwortungsvollem Reisen. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle** KundInnen erhalten allgemeine Informationen zu klimaschonendem Reisen und zum Thema CO2-Kompensation. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle Anforderungen gemäß Punkt 2.1 der Richtlinie werden erfüllt**

ja nein

1. **Spezielle Anforderungen an AntragstellerInnen**

Der/die Reiseveranstalter\*in ist im Gewerbeinformationssystem GISA des BMDW eingetragen, oder (als nichtösterreichischer Veranstalter\*in) weist seine gewerberechtliche Voraussetzung nach. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Eine Ansprechperson, die für die Zertifizierung zuständig ist, ist ernannt. Das Unternehmen ist darüber informiert, dass ein Wechsel der Person der zeichengebenden Stelle bekannt zu geben ist. ja nein

Name und Kontaktdaten der Ansprechperson:  
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Die zuständigen MitarbeiterInnen haben an einer Schulung zum Österreichischen Umweltzeichen, den Kriterien, der administrativen Abwicklung und der Softwarenutzung teilgenommen. ja nein

Anmerkung (Datum und Dauer der Schulung, Besonderheiten etc..):  
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Die Lizenzierung für das Österreichische Umweltzeichen wird intern an alle MitarbeiterInnen kommuniziert. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Die Lizenzierung für das Österreichische Umweltzeichen wird extern an alle Partnerunternehmen kommuniziert. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

In der Kommunikation des Unternehmens an KonsumentInnen wird auf Bedeutung und Inhalte des „Umweltzeichens für Reiseangebote“ hingewiesen. Die Information entspricht inhaltlich mindestens den Mustertexten. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Den Reisenden wird die Möglichkeit eines  
Kundenfeedbacks gegeben. ja nein

Anmerkung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle Anforderungen gemäß Punkt 2.2 der Richtlinie   
werden erfüllt** ja nein

1. **Anforderungen an das Reiseangebot**

**Angaben zum Prüfobjekt:**

Genaue Beschreibung des Musterreiseangebotes[[1]](#footnote-1): Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

## Produktgruppendefinition

Folgende Reiseangebote sollen zukünftig vom/von der Reiseveranstalter\*in als „Reiseangebote mit dem Umweltzeichen“ angeboten werden[[2]](#footnote-2): Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Wenn Outgoing:** Das Reiseangebot beinhaltet Unterkunft und Aktivitäten und/oder Mobilität vor Ort UND der RV bietet die An- und Abreise an und berechnet diese in der Software mit ein. ja nein

**Wenn mehrtägig und Incoming:** Das Reiseangebot inkludiert   
Aktivitäten/Mobilität vor Ort und eine Unterkunft ja nein

**Wenn eintägig und Incoming:** das Reiseangebot beinhaltet Aktivitäten/Mobilität vor Ort und ein gastronomisches Angebot laut Richtlinie. ja nein

**Wenn eintägig und Outgoing oder innerhalb Österreichs:** das Reiseangebot beinhaltet die An- und Abreise, Aktivitäten vor Ort und ein entsprechendes gastronomisches Angebot. ja nein

Bei den Reiseangeboten handelt es sich NICHT um: Flugreisen mit einer Aufenthaltsdauer von weniger als 7 Tagen, Flugreisen mit einer gesamten Flugdistanz unter 700 km, Flugrundreisen, Kreuzfahrten, Rundreisen mit PKWs oder Campern mit konventionellem Antrieb, Werbefahrten ja nein

Folgende *Freizeit*aktivitäten sind NICHT Bestandteil der Reiseangebote: Verbrennungsmotor gebundene Aktivitäten, Ökosystem-sensible Aktivitäten, Tierschutz sensible Aktivitäten, kulturell sensible Aktivitäten, Sozial sensible Aktivitäten, Angebote mit überproportional hohem Ressourcenverbrauch

ja nein

Reiseangebote führen in touristisch kaum erschlossene Regionen mit weitgehend natürlichem und intaktem Ökosystem ja nein

**Falls ja:** Die Gruppengröße ist nicht größer als 8 Personen und eine lokale, geschulte und befugte Leitung ist garantiert ja nein

Anmerkungen: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle Anforderungen gemäß Punkt 1 der Richtlinie werden erfüllt** ja nein

## An- und Abreise

Im Musterreiseangebot werden weniger als 220 kg CO2 Äquivalente pro Person und Aufenthaltstag emittiert. ja nein

Im Musterreiseangebot wird zumindest eine Zusatzmaßnahme im Bereich An-und Abreise umgesetzt. ja nein

Das Musterreiseangebot ist ein Incoming Angebot ohne inkludierte An- und Abreise.

ja nein

**Alle Anforderungen bezüglich der An- und Abreise werden für das Mustersortiment bzw. das Musterreiseangebot erfüllt** ja nein

## Unterkunft

Das Musterreiseangebot beinhaltet nur eine Unterkunft und diese ist mit einem Umweltzeichen nach ISO Typ 1 oder gemäß Umweltmanagementsystem EMAS oder einer anderen umweltrelevanten Auszeichnung laut Software zertifiziert.  
 ja nein

**Wenn nein**: Es handelt sich um mehrere Unterkünfte (Rundreise). Mindestens eine Unterkunft hat eine umweltrelevante Auszeichnung oder erfüllt 20 Punkte der Checkliste. Für alle anderen Unterkünfte wurde die „Checkliste Unterkünfte“ ausgefüllt und überprüft oder es handelt sich um Kleinstunterkünfte laut Richtlinie. Der Punktedurchschnitt gewichtet mit Nächtigungen je Unterkunft beträgt mind. 15 Punkte.ja nein

Beschreibung der Vorgangsweise (Informationsfluss, Bewertende Personen etc.):  
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle Anforderungen bezüglich der Unterkunft werden für das Mustersortiment bzw. das Musterreiseangebot erfüllt** ja nein

## Aktivitäten/Mobilität vor Ort

Die Angebote entsprechen der Auflistung in der Richtlinie unter Punkt 3.4, Tabelle 3 oder es handelt sich um dem Sinn der Liste entsprechende geeignete eigene Maßnahmen.

ja nein

Die Angebote sind im Reisepreis inkludiert. ja nein

Beschreibung der Angebote: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle Anforderungen bezüglich Aktivitäten/Mobilität vor Ort werden für das Mustersortiment bzw. das Musterreiseangebot erfüllt** ja nein

## Destination/Information

Es werden Reiseangebote in Destinationen entsprechend der Richtlinie Punkt 3.5 Tabelle 4 angeboten. ja nein

Beschreibung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Es werden zusätzliche Informationen entsprechend den Vorgaben der Richtlinie Punkt 3.5 Tabelle 4 angeboten ja nein

Beschreibung der Informationsvermittlung: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Alle Anforderungen bezüglich Destination/Information werden für das Mustersortiment bzw. das Musterreiseangebot erfüllt** ja nein

Das Musterreiseangebot erreicht ausreichend Punkte zur Erfüllung der Richtlinie.

ja nein

**Hiermit wird bestätigt, dass das Reiseangebot/das Mustersortiment** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. **vollinhaltlich der Richtlinie UZ 72 Reiseangebote, Ausgabe 1. Jänner 2020, entspricht.**

Ort: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Datum:Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Unterschrift und Stampiglie der Prüfstelle:

Bitte senden Sie ein Exemplar des Prüfprotokolls mit Unterschrift an den VKI:

Mag. Barbara Dusek

[bdusek@vki.at](mailto:bdusek@vki.at); [umweltzeichen@vki.at](mailto:umweltzeichen@vki.at)

Verein für Konsumenteninformation, Bereich Untersuchung - Umweltzeichen

Linke Wienzeile 18  
A-1060 Wien

1. Mindestens eines, der Angebotsstruktur des Reiseveranstalters entsprechendes Reiseangebot, muss auf die Kriterienkonformität überprüft werden. [↑](#footnote-ref-1)
2. Kurze Darstellung der Angebotsstruktur (mehrtägig, eintägig, Incoming, Outgoing etc… Bahnreisen, Flugreisen, Aktivreisen...) [↑](#footnote-ref-2)