BEUC The European Consumer Organisation

The Consumer Voice in Europe

Verbraucher-erwartungen an Ökostrommärkte

Bericht aus Brüssel

Jörg Mühlenhoff, BEUC

Fachgespräch „Was ist Ökostrom?"

Wien, 23. November 2016

BEUC The European Consumer Organisation

Sveriges Konsumenter

ULC

Which?

verbraucherzentrale Bundesverband

Stiftung Warentest test

OCU ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

CLCV

FORBRUKERRÅDET

QUE CHOISIR

ALTROCON Il tuo punto di forza

ETL

Test

TEST achats Expert - Indépendant - Proche de

KE.Π.KA online Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών

АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

FORBRUGERRÅDET

NS NEYTENDASAMTÖKIN

Ε·Κ·ΠΟΙ·ΖΩ

ZPS SLOVENE CONSUMER'S ASSOCIATION 20 years

L-GHAQDA TAL-KONSUMATURI MALTA

KULUTTAJA-LIITTO

fk Federacja Konsumentów

Consumentenbond

OTTM

DECO

Έτος ιδρύσεως 1973 Founded in 1973

ZDRUŽENIE SLOVENSKÝCH SPOTREBITEĽOV

CONFEDERACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS cecu

KKV Finnish Competition and Consumer Authority

cis consumatori italiani per l'europa

AK ÖSTERREICH

piaa

FRC FÉDÉRATION ROMANDE DES CONSOMMATEURS

APC ROMÂNIA Vocea consumatorilor

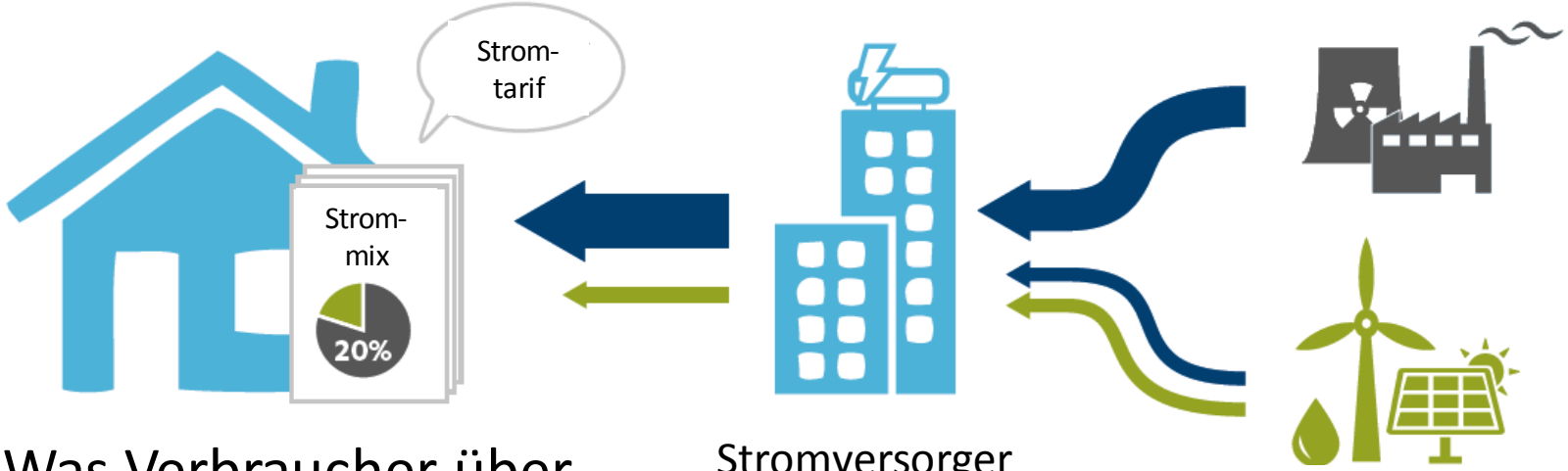
Konsument.at VKI

STOWARZYSZENIE KONSUMENTÓW POLSKICH

Consumers' Association of Ireland

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Ich sehe, wofür ich zahle.

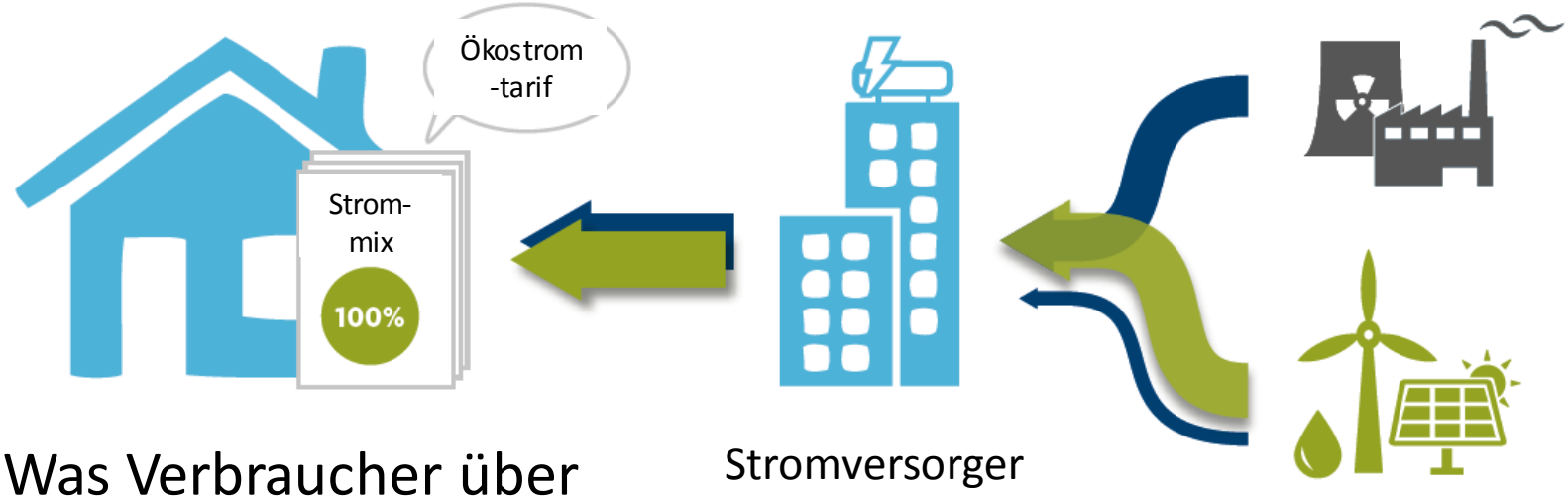


Was Verbraucher über den Strommix erfahren

Stromversorger

HKN = eingekaufter erneuerbarer Strom

Ich sehe nicht, wofür ich zahle.

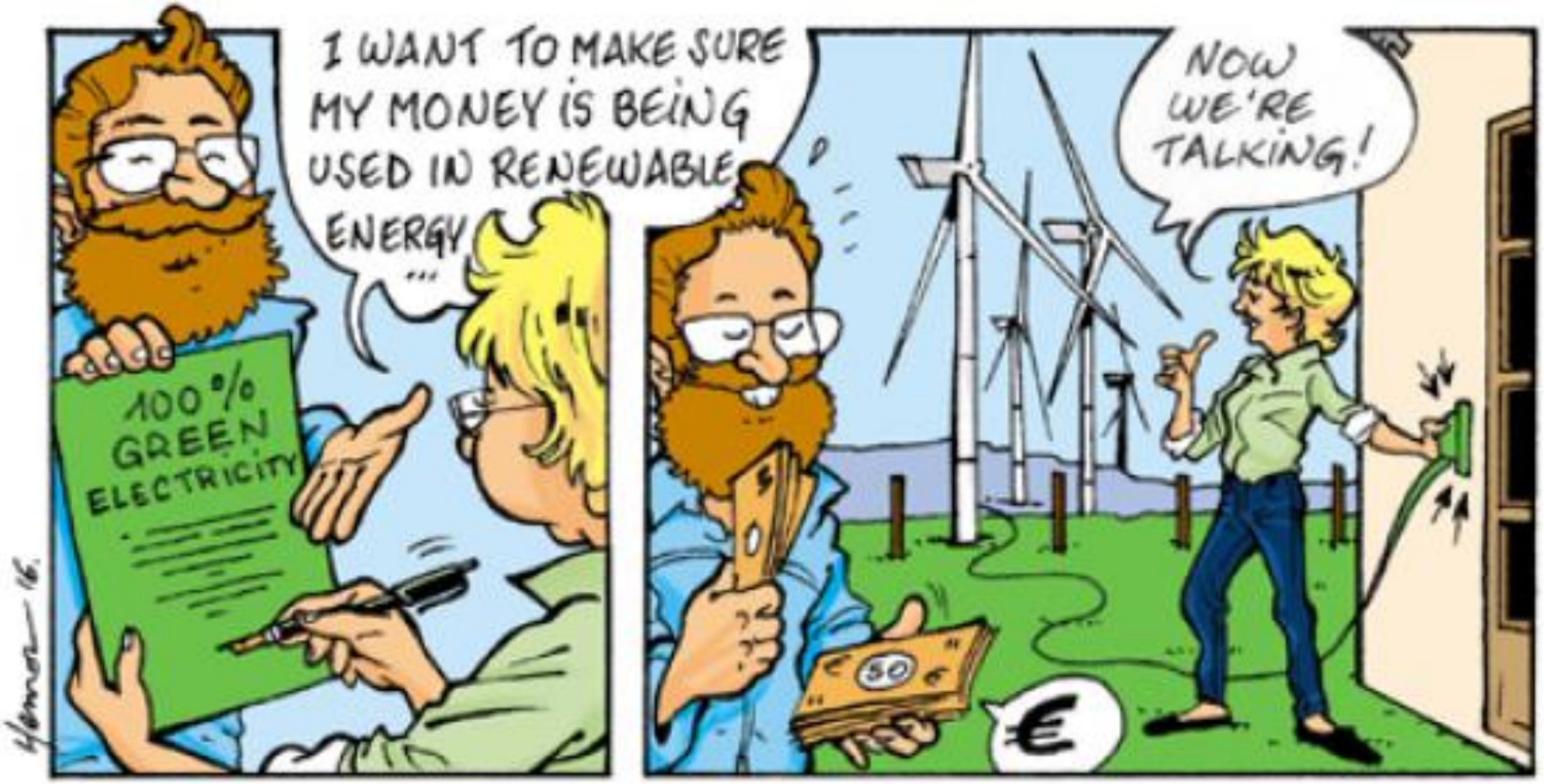


Was Verbraucher über den Strommix erfahren

Stromversorger

HKN > eingekaufter erneuerbarer Strom

Verbraucher erwarten, dass sie Erneuerbare Energien unterstützen



Verbraucher erwarten, dass sie Erneuerbare Energien unterstützen

DE: 43% sind sich unklar, was “echter” Ökostrom ist

DE: 79% erwarten, dass Anbieter von Ökostrom in zusätzliche Erneuerbare-Energien-Anlagen investiert
(Forsa 2011)

UK: Verbraucher erwarten Zubau von Anlagen, Ökostromangebote ohne Umweltnutzen müssen differenziert werden
(Ofgem 2014)

NL: 41% erwarten Zubau von Anlagen
(ACM 2013)

Verbraucher erwarten, dass sie Erneuerbare Energien unterstützen

"…greenwashing in energy markets can be an issue with consumers being misled by incorrect claims on the environmental impact of the supplied energy."

European Commission:
State of the Energy Union,
Consumer Trends Report 2015

Zahlungsbereitschaft

CZ, DE, ES, FR, UK, IT, LT, PL, SE, SI: 42% sind bereit, bis zu 4€/Monat mehr zu zahlen; 37% bis zu 10 €/Monat
(European Commission's State of the Energy Union 2015)

UK: ein Viertel ist bereit, 8.50 €/Monat mehr zu zahlen
(E&Y 2015)

NL: ein Drittel ist bereit, 12€/Monat mehr zu zahlen
(ACM/CB 2013)

DE: Bereitschaft, ca. 10% mehr zu zahlen
(Forsa 2011, DIW 2012)

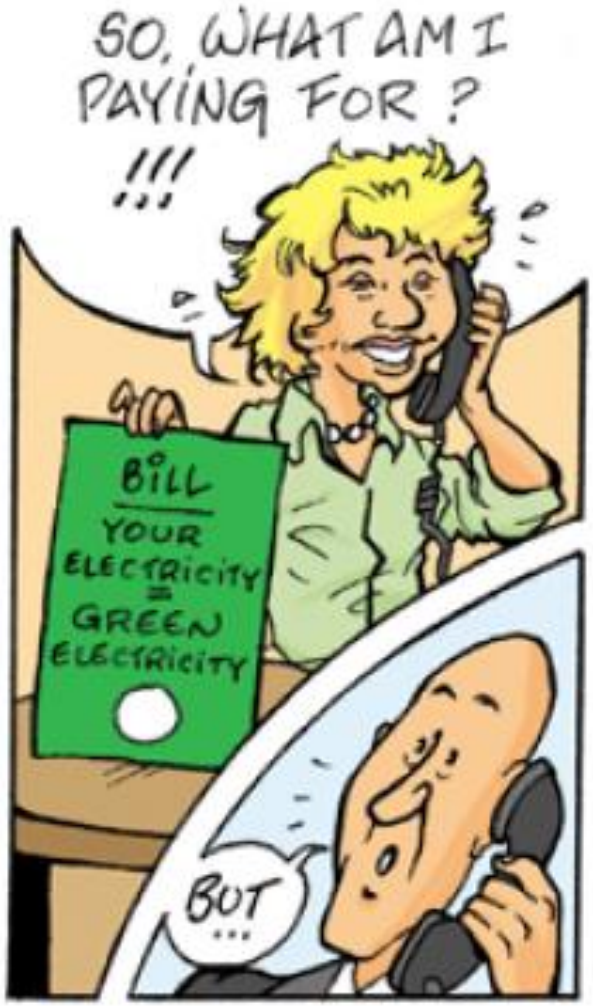
FR: Bereitschaft, ca. 10% mehr zu zahlen
(ADEME 2011)

Zahlungsbereitschaft

Ökostromtarife:

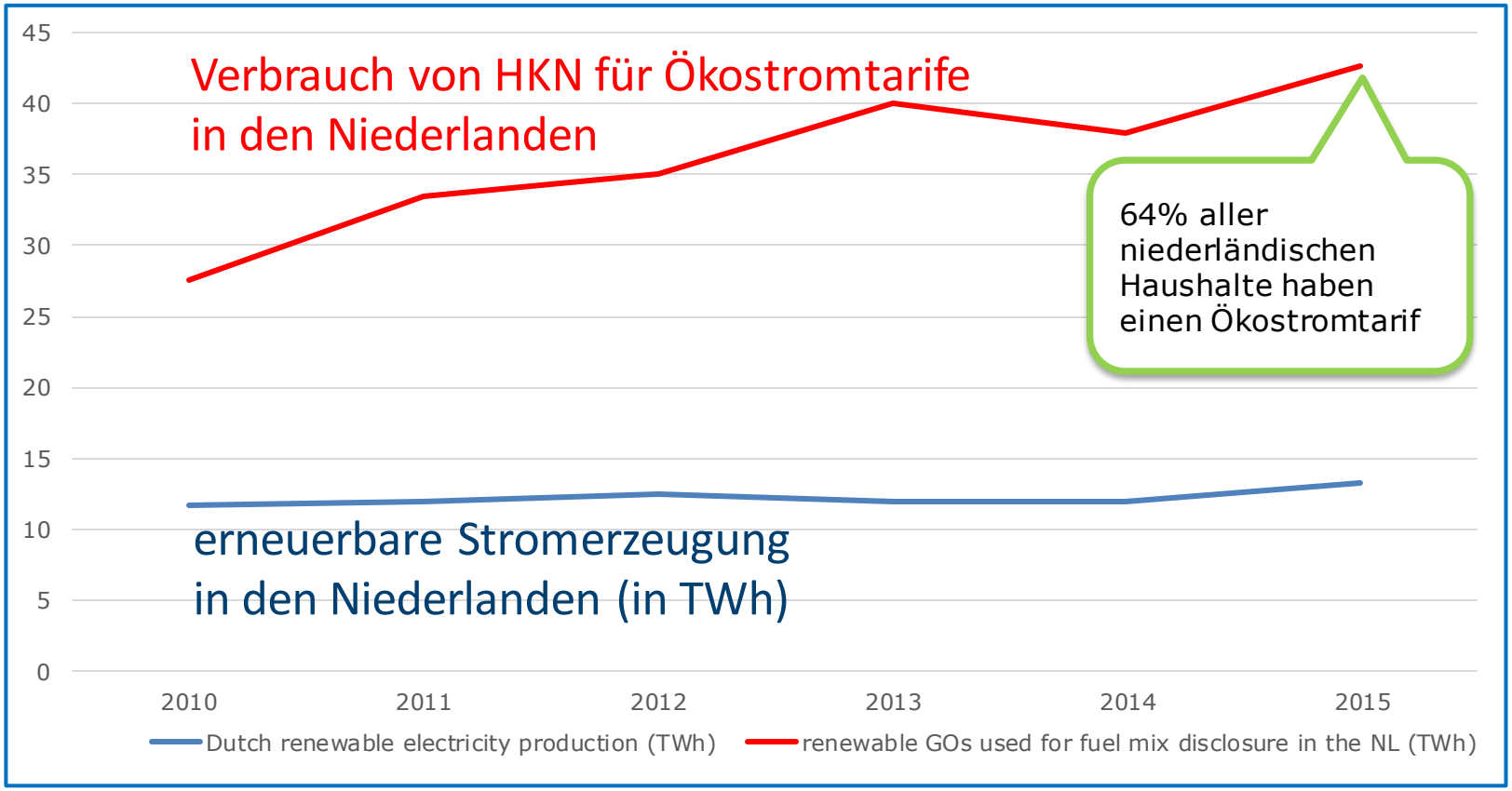
durchschnittlich 4 bis 7% teurer
im Vergleich zum nat. Durchschnittspreis

(ACER/CEER Monitoring Report 2015)



Marktversagen

NL: Kein Ausbau Erneuerbarer Energien trotz Nachfrageboom



Was tun gegen Marktversagen?

pics: AEE, unendlich-viel-energie.de

Was tun gegen Marktversagen?

Regulierer verpflichtet zu Mindeststandards

pics: AEE, unendlich-viel-energie.de

Was tun gegen Marktversagen?

BEUC The European Consumer Organisation

Leverandør	Navn	Betingelser	Pristype	Klimavalg	Pris
OK Energien er jeres	OK EL CO2 Neutral – Vælg mellem 3 forskellige gavekort	Binding: 6 mdr. Leveringsperiode start: Løbende måned + 30 dage ⚠ Midlertidig pris. Overgår til andet produkt.	Fast	Indikerer om der er tale om et klimaprodukt	
DONG energy	Basis El med omtanke	Binding: 5 mdr. Leveringsperiode start: 16 hverdage/arbejdsdage. Prisen fastsættes den sidste dag i måneden for den pågældende måned.	Variabel		Estimat 275,39 øre/kWh 6 mdr. 2.753,88 kr
EWII	EWII Kvartal Basis EWII Vindstrøm tilvalg	Binding: 0 mdr. Leveringsperiode start: Løbende måned + 30 dage	Variabel		Estimat 256,17 øre/kWh 6 mdr. 2.561,73 kr
vindstød - fra danske vindmøller	PuljeVind	Binding: 0 mdr. Leveringsperiode start: Løbende måned + 30 dage	Fast		Estimat 277,84 øre/kWh 6 mdr. 2.778,38 kr

UDEN binding

verpflichteter Hinweis auf Zubau von Anlagen

Was tun gegen Marktversagen?

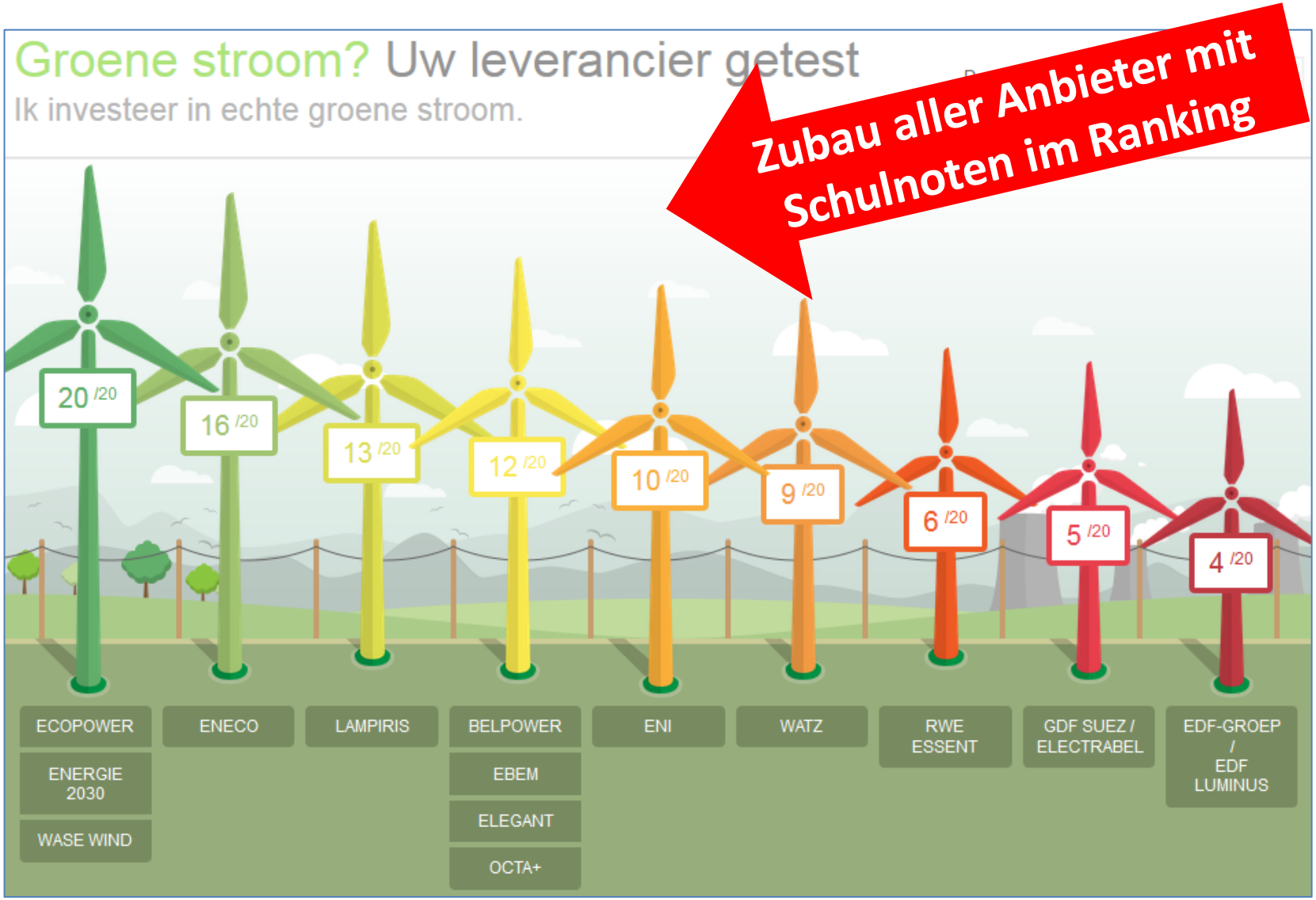
BEUC The European Consumer Organisation

Nachhaltigkeitsranking

Regulierer verpflichtet zu Mindeststandards

pics: AEE, unendlich-viel-energie.de

Was tun gegen Marktversagen?



Was tun gegen Marktversagen?

BEUC The European Consumer Organisation

Regulierer verpflichtet zu Mindeststandards

Nachhaltigkeitsranking

Unabhängiges Qualitätslabel

pics: AEE, unendlich-viel-energie.de

Was tun gegen Marktversagen?

Unabhängiges Qualitätslabel

- ✓ Transparente, regelmäßig aktualisierte Regeln
- ✓ Umweltkritierien mit Mehrwert
- ✓ Zubau durch Fond, Initiationsmodell, Mindestquoten,...
- ✓ Kopplung von HKN und Stromeinkauf
- ✓ Ausschluss fossiler und Atomstrom

Was tun gegen Marktversagen?

Unabhängiges Qualitätslabel

- ✓ Transparente, regelmäßig aktualisierte Regeln
- ✓ Umweltkritierien mit Mehrwert
- ✓ Zubau durch Fond, Initiationsmodell, Mindestquoten,...
- ✓ Kopplung von HKN und Stromeinkauf
- ✓ Ausschluss fossiler und Atomstrom

Marktversagen: Eine Aufgabe für Regulierer!

BEUC The European Consumer Organisation

Regulierer verpflichtet zu Mindeststandards

Nachhaltigkeitsranking

Unabhängiges Qualitätslabel

pics: AEE, unendlich-viel-energie.de

Marktversagen: Eine Aufgabe für Regulierer!

Dez. 2016: Erneuerbare-Energien-Richtlinie & Marktdesign

✓ HKN alleine sind **kein Förderinstrument**.

X Nationale Regulierer sollten **nationale Mindeststandards** etablieren (oder Rankings oder Labels unterstützen).

? Informationen über Zubau und ökologischen Nutzen müssen in **Online-Vergleichsportalen** zu finden sein.

BEUC The European Consumer Organisation

The Consumer Voice in Europe

Vielen Dank!

www.beuc.eu
joerg.muehlenhoff@beuc.eu
energy@beuc.eu

Bureau Européen des Unions de Consommateurs AISBL | Der Europaïsche Verbrauche
Rue d'Arlon 80, B-1040 Brussels • Tel. +32 (0)2 743 15 90